

用友 T+软件服务收费标准（财务）

一、用友 T+软件远程服务收费标准（财务）：

服务方式	服务项目	服务内容	服务单位	收费标准
远程 次服 务	1、日常问题	软件安装部署问题；软件操作问题；一个工作日内不限远程服务次数。	次	300 元/次
	2、特殊问题	含日常问题及软件后台数据调整与改账、反年结；制作自定义报表；一个工作日内不限远程服务次数。	次	500 元/次
远程 年服 务	1、简式年服务	软件安装部署问题；软件日常操作问题；一年内不限远程服务次数（不含后台改调账等）。	年	980 元/年
	2、标准年服务	含简式年服务及软件后台调账与改账、反年结；制作自定义报表；一年内不限远程服务次数。	年	1200 元/年

二、用友通 T+软件上门服务收费标准（财务）：

服务方式	服务项目	服务内容	服务单位	收费标准
单 次 上 门 服 务	1、日常问题现场服务	软件安装部署；软件日常问题处理；软件操作培训；一个工作日内完成。	次	600 元/次
	2、特殊问题现场服务	后台数据恢复；反年结反初始化；后台改账；自定义报表；一个工作日内完成。	次	800 元/次
简 式 年 服 务	现场服务三次	软件安装部署；软件日常问题处理；软件操作培训；服务有效期为一年。	年	1200 元/年
	远程服务不限次			
	热线服务不限次			
标 准 年 服 务	现场服务五次	含简式年服务全部内容及软件的后台软件恢复、反年结反初始化、后台改账调账、自定义报表；服务有效期为一年。	年	2000 元/年
	远程服务不限次			
	热线服务不限次			
高 级 年 服 务	现场服务十次	含标准年服务全部内容及信息化咨询、业务规划及业务流程梳理、专人负责及一对一咨询及培训；全年 365 天不限时应急服务问题处理。	年	3000 元/年
	远程服务不限次			
	热线服务不限次			
	应急服务不限时			

用友软件五星服务商北京人平软件科技有限公司
2020 年 01 月 01 日

用友 T+软件服务收费标准（不限模块）

一、用友 T+软件远程服务收费标准：（不限模块）

服务方式	服务项目	服务内容	服务单位	收费标准
远程 次服 务	1、日常问题	软件安装部署问题；软件操作问题；一个工作日内不限远程服务次数。	次	400 元/次
	2、特殊问题	含日常问题及软件后台数据调整与改账、反年结；制作自定义报表；一个工作日内不限远程服务次数。	次	600 元/次
远程 年服 务	1、简式年服务	软件安装部署问题；软件日常操作问题；一年内不限远程服务次数（不含后台改调账等）。	年	1500 元/年
	2、标准年服务	含简式年服务及软件后台调账与改账、反年结；制作自定义报表；一年内不限远程服务次数。	年	2000 元/年

二、用友通 T+软件上门服务收费标准：（不限模块）

服务方式	服务项目	服务内容	服务单位	收费标准
单 次 上 门 服 务	1、日常问题现场服务	软件安装部署；软件日常问题处理；软件操作培训；一个工作日内完成。	次	800 元/次
	2、特殊问题现场服务	后台数据恢复；反年结反初始化；后台改账；自定义报表；一个工作日内完成。	次	1000 元/次
简 式 年 服 务	现场服务三次	软件安装部署；软件日常问题处理；软件操作培训；服务有效期为一年。	年	3000 元/年
	远程服务不限次			
	热线服务不限次			
标 准 年 服 务	现场服务五次	含简式年服务全部内容及软件的后台软件恢复、反年结反初始化、后台改账调账、自定义报表；服务有效期为一年。	年	5000 元/年
	远程服务不限次			
	热线服务不限次			
高 级 年 服 务	现场服务十次	含标准年服务全部内容及信息化咨询、业务规划及业务流程梳理、专人负责及一对一咨询及培训；全年 365 天不限时应急服务问题处理。	年	10000 元/年 以上
	远程服务不限次			
	热线服务不限次			
	应急服务不限时			

用友软件五星服务商北京人平软件科技有限公司
2020 年 01 月 01 日