

# SC3310 核销机

使用说明 Ver1.0

深圳桑达商用机器有限公司

# 目 录

|                     |    |
|---------------------|----|
| 前 言 .....           | 1  |
| 桑达核销机使用规范 .....     | 3  |
| 一、整机介绍 .....        | 5  |
| 1、型号说明 .....        | 5  |
| 2、自助服务终端的特点 .....   | 5  |
| 3、开放式架构 .....       | 5  |
| 4、自助服务终端的配置说明 ..... | 6  |
| 5、包装形式 .....        | 7  |
| 二、安装说明 .....        | 8  |
| 1、整机部件介绍 .....      | 8  |
| 2、安装及维护操作注意事项 ..... | 9  |
| 三、机器的自检 .....       | 9  |
| 四、常见故障处理方法 .....    | 11 |
| 五、日常维护保养 .....      | 11 |

## 前 言

感谢您选择了桑达商用机器公司的产品。为了使您能更好地使用我们的产品，请在安装使用产品之前仔细地阅读本手册，以便对产品有初步的了解，遵循必要的操作规程。

本手册对桑达自助服务终端作了整体性能的介绍，列出了各供选配件的主要参数；对装箱列表和安装进行了说明，用户可按此说明核对配件和安装机器；介绍了通电检查的方法，以使用户查验运输过程中机器是否受损；介绍了一些因使用不当而引起的故障及其排除办法；对机器的硬件维护作了简要的介绍。

当您对本产品有任何疑问时，可向本公司或代理商咨询，您将会得到满意的答复。

### 声 明

本批次产品的配置以装箱单为准，若本说明书中涉及未被选用的机型和未被选配的接口与部件，则说明书中有针对以上机型、部件和接口的内容，将无效。

本文中所有信息皆以公布时的数据为准，如有更改，恕不另行通知；如需进一步的技术支持和最新信息，请联系就近的销售商或客户服务中心。

深圳桑达商用机器有限公司

### 警告：

1. 静电可能损坏主机集成电路。
2. 电池更换不正确有爆炸危险，只能用厂商推荐的相同或相当型号电池更换。
3. 按电池厂商指示处理用过的电池。


深圳桑达商用机器有限公司

有毒有害物质名称及含量表

| 物料信息表<br>部件名称 | 有害物质         |              |              |                |                 |                      |
|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-----------------|----------------------|
|               | 铅<br>(mg/kg) | 汞<br>(mg/kg) | 镉<br>(mg/kg) | 六价铬<br>(mg/kg) | 多溴联苯<br>(mg/kg) | 多溴二苯<br>醚<br>(mg/kg) |
| 电源适配器         | ×            | ○            | ○            | ○              | ○               | ○                    |
| 硬盘及数据线        | ×            | ○            | ○            | ○              | ○               | ○                    |
| 内存            | ○            | ○            | ○            | ○              | ○               | ○                    |
| 风扇            | ○            | ○            | ○            | ○              | ○               | ○                    |
| 主板及控制板        | ×            | ○            | ○            | ○              | ○               | ○                    |
| 电线电缆          | ○            | ○            | ○            | ○              | ○               | ○                    |
| 外壳、五金件及<br>螺丝 | ○            | ○            | ○            | ○              | ○               | ○                    |
| 塑料件、标签、<br>脚垫 | ○            | ○            | ○            | ○              | ○               | ○                    |

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均匀材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件在某一均匀材料中的含量超 GB/T 26572-2011 标准规定的限量要求。

 注：本产品中 80% 的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

## 桑达核销机使用规范

1. 安装使用过程中，必须采用符合国家标准有 CCC 认证的三孔电源插座和 UPS 电源，要求地线接地良好，并要求电源电压稳定，避免与其他频繁启动或电流频繁变化的设备共享线路、电源插座和 UPS 电源。
2. 切勿洒入任何液体，或掉入任何物体。
3. 切勿重压，剧烈振动，摇晃或用力敲打收款机。
4. 不要频繁开关电源，频繁开关容易造成对机器的冲击。
5. 切勿在带电状态下插拔收款机的任何带电部件和外设。
6. 收款机一定要使用合格的打印纸和打印色带。
7. 切勿随意地延长电缆线、更换其部件，如有需要请与我公司或代理商联系。
8. 机器应工作在干燥、通风、清洁、避开阳光照射的环境下运行，环境温度最好保持在 5-35℃ 之间，环境的相对湿度最好保持在 20%-80% 之间。
9. 机器的散热口不能被阻挡，要求有向上并向外的、开口面积不小于 0.01 m<sup>2</sup> 的出风通道。
10. 使用 U 盘时，请确保该 U 盘无病毒。
11. 机器要专人管理，专人使用，使用前进行培训。不要让不熟悉的人操作机器。
12. 机器要定期保养，包括：功能检测、整机外部清洁、打印机和键盘清洁、内部清洁、打印机润滑、线缆和插头检查、硬盘检查和清理、病毒扫描并清除。  
具体方法见第五部分，保养的日程表：

| 日程 \ 保养项目       | 使用前 | 每周 | 首月 | 首季度 | 以后每季度 |
|-----------------|-----|----|----|-----|-------|
| 结构、功能检测         | ●   |    |    | ●   | ●     |
| 整机外部清洁、打印机和键盘清洁 | ●   | ●  |    |     |       |
| 主机内部清洁、打印机润滑    |     |    |    | ●   | ●     |
| 线缆和插头检查         | ●   |    | ●  |     | ●     |
| 硬盘检查和清理         | ●   |    | ●  |     | ●     |
| 病毒扫描并清除         | ●   | ●  |    |     |       |

●表示当前日期需要进行的保养项目。

13. 每周的整机外部清洁、打印机和键盘清洁可有用户自行操作，方法是：在断

电情况下，使用柔软的干布擦拭机身外表，取下打印机的色带和打印纸、用开口宽度小于 7mm 的吸尘器吸去打印机机头中的、键盘按键间隙中的和主机进风口处的灰尘，然后装上打印机的色带和打印纸，注意不要使用酒精、汽油、稀释剂等化学制品。

14. 若不小心洒入液体或掉入杂物，请立刻关机并切断电源，取下电池，干燥液体和去除杂物，对于洒入的腐蚀性液体，要用清水清洗干净后干燥，若被取下电池，开机后要重新设置 CMOS。
15. 当机器出现故障，按既定程序不能解决问题时，请通知我公司或代理商咨询派员检查，不得自行打开机箱。
16. 当出现安全性故障如：异味、异响、漏电等故障时应立即切断电源，向设备管理部门及时反映，以便及早处理。
17. 自助服务终端不使用时，应关机并切断电源，罩上保护罩。

# 一、整机介绍

自助服务终端是本公司最新研制出的结合当前科技和商业发展趋势，以顾客自己操作机器为特点所开发出的一款新型收款机，作为目前传统 POS 收款机的补充和替代，有顾客使用方便、运营成本低、维护量小和布置灵活的特点，此外本机还可兼容当前流行的二维码，身份验证，远程监控等新技术应用。

## 1、型号说明

SC3310\*

说明：型号后面的“\*”，代表不同的配置要求。

## 2、自助服务终端的特点

- ◆ 人体工学设计,合理的布局和结构设计。
- ◆ 良好的机箱散热系统设计，保障运行的可靠性。
- ◆ 多种尺寸的显示屏，可触控式设计。
- ◆ 出厂前经过 48 小时的高温老化筛选和 2 次全功能测试。
- ◆ 简便的线缆连接。
- ◆ 严格的电磁兼容性设计。
- ◆ 灵活的功能和结构设计，以适应不同业态的使用需求。

## 3、开放式架构

- ◆ 推荐操作系统有：Android5.1。
- ◆ 方便的升级和维护设计。
- ◆ 主机部件采用的是标准的部件：如主板、硬盘、内存、接口和线缆等。
- ◆ 良好的硬件扩充性，以适应不同业态应用。

## 4、自助服务终端的配置说明

自助服务终端配置的主要性能指标如下：

### 1) 硬件配置（标配）

|                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| 中央处理器(CPU)      | RK3288, 28nm 四核 Cortex_A17 主频 1.8G |
| 内存容量 (RAM)      | DDR3 2GB                           |
| 硬盘容量            | 8GB                                |
| 串口数 (COM)       | 4 个                                |
| USB 口           | 6 个                                |
| 网络接口 (Ethernet) | 1 个                                |
| WiFi            | 支持                                 |
| 蓝牙              | 支持                                 |

### 2) 显示屏

|      |           |
|------|-----------|
| 类型   | LCD 电容屏   |
| 尺寸   | 23.8 英寸   |
| 分辨率  | 1920x1080 |
| 色彩   | 1670 万真彩  |
| 背光   | LED       |
| 接口方式 | HDMI      |

### 3) 单窗口扫描平台

|      |                   |
|------|-------------------|
| 类型   | 单窗口全向 1D/2D 条码阅读器 |
| 解码类型 | 一维和二维（支持所有条码类型）   |
| 识别角度 | 360°              |
| 视场角度 | 水平窗口与垂直窗口构建成的立体区域 |
| 接口   | USB（USB-HID）      |



#### 4) 打印单元

|      |                      |
|------|----------------------|
| 打印类型 | 热转换式                 |
| 打印宽度 | 79.5+/-0.5mm         |
| 打印速度 | 最大 150mm/S           |
| 接口   | RS-232C/Parallel/USB |
| 电源   | 24V/2A               |

#### 5) 音频

|    |           |
|----|-----------|
| 类型 | 内置音箱（立体声） |
| 功率 | 5w        |
| 接口 | 3.5mm     |

## 5、包装形式

自助服务终端采用整体包装，内含的标配主机和辅助配件等。

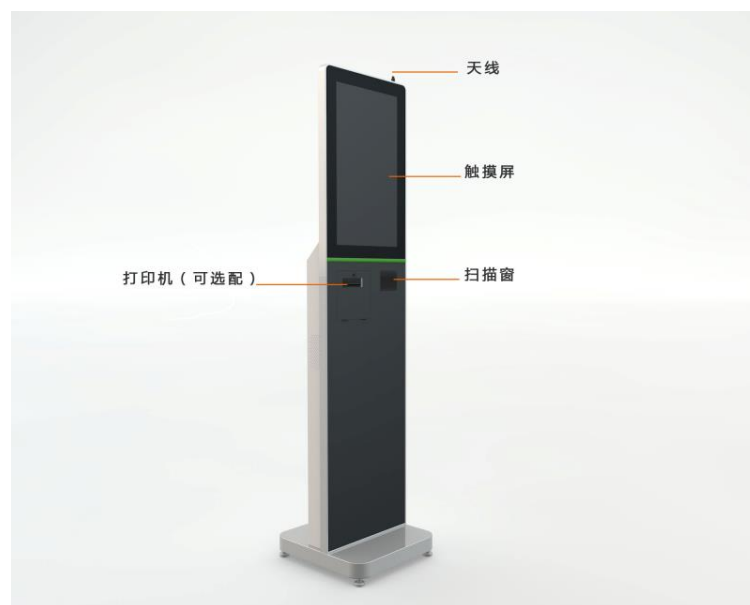
#### 标准配置的装箱列表

- |                |       |
|----------------|-------|
| 1. 自助服务终端（带触摸） | 1 台   |
| 2. 机箱钥匙        | 1 套*2 |

**注：实际物品列表，请以销售合同里的清单为准。**

## 二、安装说明

### 1、整机部件介绍



(\*以上造型和接口说明仅供参考,产品如有变动,恕不另行通知。)

## 2、安装及维护操作注意事项

- 1) 取放各部件时，请轻取轻放。
- 2) 安装的顺序是，先部件间信号电缆，后电源电缆。在所有部件正确连接情况下，才能最后连接电源电缆。
- 3) 插头与插座相合时，一定要插到位，检查相互连接正确后，拧紧插头螺丝，保证连接稳固。
- 4) 安装完成后，过长电缆要捆扎，整理好安放进后盖板内。
- 5) 选用有国标插孔的电源插座和 UPS 电源，要求插上电源插头后不易松脱，地线要可靠地连通。
- 6) 若地线未接地，将使机壳带感应电，并降低了机器的抗干扰能力，这是不允许的。
- 7) 安装应在不加电情况下进行，禁止带电插拔。
- 8) LCD 屏幕，使用干布清洁。
- 9) 开机顺序：先连接好交流电源，再打开主机的电源。
- 10) Android 系统下，请使用系统提供的关机命令（“开关”→“关机”），严禁没有退出系统直接关机，可能会损坏系统软件甚至机器。
- 11) 打印头的清洁，请专业或是经过接受过相关培训的人员操作，否则易损坏打印头。
- 12) 机器维护，需要我公司专业的人员或是接受过我公司培训的人员才可操作，以避免不必要的危险发生。

## 三、机器的自检

自助服务终端各部件在出厂前作过严格检验，发运前按用户配置又作过联机检验。如运输途中不出意外，到达用户手中后，按第二部分**安装说明**正确安装，通电后应能正常工作。

通电检查过程为：

1. 确认机器已按图示正确安装。
2. 通电开机，可以进入用户系统。

3. 检查散热风扇是否正常运转。
4. 主屏幕有显示，如果有副屏幕，需要注意是否设置了双屏显示输出。
5. 安装打印纸，使用打印机测试工具测试打印功能。（如果有）
6. 使用读卡器软件，测试读卡器功能。（如果有）
7. 打开写字本，测试二维码读写器。（如果有）
8. 使用身份证软件，测试身份证模块。（如果有）
9. 打开我的相机，测试摄像头。（如果有）
10. 打开录音机软件，测试麦克风。（如果有）

（若以上功能检查正常，则说明整机的功能正常。此时，用户则可转入自己的应用软件的安装工作。若以上功能检查不正常，首先检查接线是否正确。由于用户一般都是成批购机，第一台机未通过通电测试，也不必惊慌。可先搁下第一台，然后测第二台，只要有一台成功，获得经验后，其他问题则可能逐一解决。若用户仍然不能使机器通过加电测试程序，请及时联系我公司派员到场处理。一般情况下，对于有故障的机器，用户不要随便拆开处置。如有人为损坏，顾客须自行负责。）

## 四、常见故障处理方法

下面，我们列出一些常见的故障现象及判断和解决办法，供用户参考。所列不能包容所有故障现象，但用户可从中得知初步的检查和判别方法，然后逐步由此及彼。

| 故障现象           | 处理方法   |
|----------------|--|
| 1. 显示器无显示      | 检查电源连接；<br>检查信号线；<br>检查视频输出是否设置双显模式；                                       |
| 2. 主机不开机       | 检查电源插座是否接触良好；<br>检查电源开关是否打开；<br>如还有问题，请联系我公司的服务人员。                         |
| 3. 打印机不打印      | 检查电源是否连上，打印机电源开关是否打开；到主机的电缆是否插到位；是否有装上打印纸。                                 |
| 4. 网络不通或连接时续时断 | 检查网线是否连接良好；<br>检查网线的质量和布线的质量；<br>为了适应较差的 100M 网络环境也可以把网卡工作模式设置成半双工、10M 速率。 |

## 五、日常维护保养

自助服务终端是一种计算机类的电子装置，要使自助服务终端长期稳定工作，日常维护必不可少。以下方面请用户注意：

- 1、 严格按照我们的产品使用要求来使用自助服务终端，
- 2、 为了延长收款机的寿命，推荐的工作环境要求：

温度 5~ 35℃

湿度 20~ 80%RH

## 保养方法:

| 序号 | 项目       | 操作方法  |
|----|----------|---|
| 1  | 功能检测     | 按第三部分“机器的自检”进行  |
| 2  | 整机外部清洁   | 在断电情况下,使用柔软的干布擦拭机身外表,取下打印机的色带和打印纸、用开口宽度小于7mm的吸尘器吸去主机进风口处的灰尘,然后装上打印纸,注意不要使用酒精、汽油、稀释剂等化学制品。 |
| 3  | 打印机和键盘清洁 | 取下打印机的色带和打印纸、用开口宽度小于7mm的吸尘器吸去打印机机头中的、键盘按键间隙中的灰尘。  |
| 4  | 主机内部清洁   | (须由专业人员操作)  |
| 5  | 打印机和钱箱润滑 | (须由专业人员操作)  |
| 6  | 线缆和插头检查  | 检查各连接器是否有锈迹或损坏,是否插接到位,螺钉是否紧固,电缆是否破损和严重的弯折,如有请及时更换。  |
| 7  | 硬盘检查和清理  | (由专业人员操作)   |
| 8  | 病毒扫描并清除  | 下载最新的杀毒软件病毒库,对系统内存、启动对象、系统还原、邮件数据库、所有硬盘、网络驱动、可移动介质进行扫描。                                   |

最新的产品信息、驱动程序和测试程序请访问桑达商用网站或致电桑达商业 POS 服务快线获取。

## 深圳桑达商用机器有限公司

地址: 广东省深圳市南山区科技园科技路1号桑达科技大厦10楼

电话: 0755-86316570 86316571

传真: 0755-86316672

网站: [Http://www.sedisy.com](http://www.sedisy.com)

服务快线: 0755-86316543 24小时服务快线: 400-678-8018