

# 产品说明书

---

桌面收银机

**Initta D100 系列**

Ver 1.0 2020.09

深圳桑达商用机器有限公司

# 目 录

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 前 言 .....             | 2 -  |
| 桑达收款机使用规范 .....       | 3 -  |
| 一、产品介绍 .....          | 5 -  |
| 1、型号说明 .....          | 5 -  |
| 2、D100 系列收款机的特点 ..... | 5 -  |
| 3、D100 系列配置说明 .....   | 6 -  |
| 4、包装形式 .....          | 9 -  |
| 二、安装说明 .....          | 10 - |
| 1、整机功能介绍 .....        | 10 - |
| 2、整机安装及操作注意事项 .....   | 12 - |
| 3、整机安装基本步骤 .....      | 12 - |
| 4、重要说明 .....          | 12 - |
| 三、机器自检 .....          | 14 - |
| 四、设备常见故障处理方法 .....    | 15 - |
| 五、日常维护保养 .....        | 16 - |
| 附录 A .....            | 17 - |
| 附录 B .....            | 18 - |

## 前 言

感谢您选择了桑达 POS 收款机。为了使您能更好地使用该收款机，请在安装使用机器之前仔细地阅读本手册，以便对机器有初步的了解，遵循必要的操作规程。

本手册对桑达 POS 收款机作了整体性能的介绍，列出了各供选配件的主要参数；对装箱列表和安装进行了说明，用户可按此说明核对配件和安装机器；介绍了通电检查的方法，以便用户查验运输过程中机器是否受损；介绍了一些因使用不当而引起的故障及其排除办法；对机器的硬件维护作了简要的介绍，附录里提供了钱箱、顾客显示牌在各种操作系统下的驱动函数库。

当您对机器有任何疑问时，可向本公司或代理商咨询，您将会得到满意的答复。

### 声明：

本批次产品的配置以装箱单为准，若本说明书中涉及未被选用的机型和未被选配的接口与部件，则说明书中有针对以上机型、部件和接口的内容，将无效。本文中所有信息皆以公布时的数据为准，如有更改，恕不另行通知；如需进一步的技术支持和最新信息，请联系就近的销售商或客户服务中心。

本公司不对以下行为负责：

不在本说明的条件下使用和维护所造成的损坏；

对因选件或耗材（非本公司提供或认可的部件）所造成的损坏或问题，未经本公司同意，无权进行产品修改或变动。

——深圳桑达商用机器有限公司

### 警告：

1. 静电可能损坏主机集成电路。
2. 电池更换不正确有爆炸危险，只能用厂商推荐的相同或相当型号电池更换。
3. 按电池厂商指示处理用过的电池。

——深圳桑达商用机器有限公司

### 声明：

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其采取切实可行的措施。

## 桑达收款机使用规范

1. 安装使用过程中，必须采用符合国家标准的有 CCC 认证的三孔电源插座和 UPS 电源，要求地线接地良好，并要求电源电压稳定，避免与其他频繁启动或电流频繁变化的设备共享线路、电源插座和 UPS 电源。
2. 切勿洒入任何液体，或掉入任何物体。
3. 切勿重压，剧烈振动，摇晃或用力敲打收款机。
4. 不要频繁开关电源，频繁开关容易造成对机器的冲击。
5. 切勿在带电状态下插拔收款机的任何带电部件和外设。
6. 收款机一定要使用合格的打印纸和打印色带。
7. 切勿随意地延长电缆线、更换其部件，如有需要请与我公司或代理商联系。
8. 机器应工作在干燥、通风、清洁、避开阳光照射的环境下运行，环境温度最好保持在 5-35℃ 之间，环境的相对湿度最好保持在 20%-80% 之间。
9. 主机的出风口不能被阻挡，要求有向上并向外的、开口面积不小于 0.01 m<sup>2</sup> 的出风通道。
10. 使用 U 盘时，请确保该 U 盘无病毒。
11. 机器要专人管理，专人使用，使用前进行培训。不要让不熟悉的人操作机器。
12. 机器要定期保养，包括：功能检测、整机外部清洁、打印机和键盘清洁、主机内部清洁、打印机和钱箱润滑、线缆和插头检查、硬盘检查和清理、病毒扫描并清除。具体方法见第五部分，保养的日程表：

| 日程 \ 保养项目       | 使用前 | 每周 | 首月 | 首季度 | 以后每季度 |
|-----------------|-----|----|----|-----|-------|
| 结构、功能检测         | ●   |    |    | ●   | ●     |
| 整机外部清洁、打印机和键盘清洁 | ●   | ●  |    |     |       |
| 主机内部清洁、打印机和钱箱润滑 |     |    |    | ●   | ●     |
| 线缆和插头检查         | ●   |    | ●  |     | ●     |
| 硬盘检查和清理         | ●   |    | ●  |     | ●     |
| 病毒扫描并清除         | ●   | ●  |    |     |       |

●表示当前日期需要进行的保养项目。

13. 每周的整机外部清洁、打印机和键盘清洁可有用户自行操作，方法是：在断电情况下，使用柔软的干布擦拭机身外表，取下打印机的色带和打印纸、用开口宽度小于 7mm 的吸尘器吸去打印机机头中的、键盘按键间隙中的和主机进风口处的灰尘，然后装上打印机的色带和打印纸，注意不要使用酒精、汽油、稀释剂等化学制品。
14. 若不小心洒入液体或掉入杂物，请立刻关机并切断电源，取下电池，干燥液体和去除杂物，对于洒入的腐蚀性液体，要用清水清洗干净后干燥；若被取下电池，开机后要重新设置 CMOS。
15. 当机器出现故障，按既定程序不能解决问题时，请通知我公司或代理商咨询派员检查，不得自行打开机箱。
16. 当出现安全性故障如：异味、异响、漏电等故障时应立即切断电源，向设备管理部门及时反映，以便及早处理。
17. 收款机不使用时，应关机并切断电源，罩上保护罩。

# 一、产品介绍

Initta D100 系列 POS 收款机，是本公司最新重点研制出的一系列模块化系列的新型桌面式收款机，支持各种场景下的组合搭配，以满足各种场景下的应用需求。

## 1. 型号说明

Initta D1\*\*

说明：型号后面的“\*”，可包含不限于 0-9、A-Z、a-z, 表示不同的产品组合型号、销售渠道、颜色等。

## 2. Initta D100 系列产品特点：

- ◆ 外观优美灵动的极简设计 纤薄/窄边框/细腻质感
- ◆ 高性能低功耗 RK3399 六核 64 位处理器
- ◆ 人工/自助双模式
- ◆ 13.3"/15.6"屏幕按需组合 横竖屏可调
- ◆ 主副屏可升降设计 适应各种桌面环境
- ◆ 一根 USB Type C 线连接副屏和接口，灵活组合易于维护
- ◆ 更加稳定高速的打印机
- ◆ 集成高性能扫描平台
- ◆ 创新收纳盒用于票据管理
- ◆ 支持刷脸支付/读卡器
- ◆ 远程设备管理和内容部署

### 3. Initta D100 系列配置说明

Initta 系列各配置的主要性能规格如下：

#### 1) . 硬件配置

##### a. 硬件（主屏）

处理器：RK3399 / 六核 / 主频 1.8 GHz

内存：4GB（2GB 可选）

存储：32GB（16/64/128/256GB），TF 卡支持扩存 128GB Max

喇叭：3W \* 2

按键：开关机按键+状态灯 \*1

##### b. 屏幕

主屏 1：

屏幕尺寸：15.6 英寸

分辨率：1920\*1080 / 16: 9

屏幕特性：LCD 屏

触控屏：纯平投射式电容触摸屏

主屏 2：（选配）

屏幕尺寸：13.3 英寸

分辨率：1920\*1080 / 16: 9

屏幕特性：LCD 屏

触控屏：纯平投射式电容触摸屏

客显屏 1：（选配）

屏幕尺寸：15.6 英寸

分辨率：1920\*1080 / 16: 9

屏幕特性：LCD 屏

触控屏：纯平投射式电容触摸屏

客显屏 2：（选配）

屏幕尺寸：13.3 英寸

分辨率：1920\*1080 / 16: 9

屏幕特性：LCD 屏

触控屏：纯平投射式电容触摸屏

#### c. 内置打印机

打印方式：热敏打印机

打印宽度：80mm，兼容 58mm

打印速度：230mm/s（Max）

打印类型：支持 1D/2D 打印

纸张类型：热敏连续纸

纸卷外径：直径 80mm（Max）

按键：开仓键\*1 / 出纸键\*1

指示灯：工作指示灯\*1 / 告警指示灯\*1

#### d. 内置扫描（多版本选配）

扫描类型：支持扫描 1D/2D 商品码和支付码

#### e. 收纳盒（选配）

尺寸：85x100x125mm（WxDxH）

开盒方式：抽拉式

#### f. 网络

有线网络：1000M/100M

WIFI：2.4G/5G（支持 2.4G/2.4G+5G 可选）

BT：BT 4.0

4G：全网通 / 适用 Micro SIM 卡（选配）



### g. 软件系统

系统版本：支持 Android 7.1 及以上

语言：默认简体中文

### h. I/O 接口

#### a). 主屏 I/O

电源孔：DC\*1/DC12V

网口：RJ45 \* 1

USB：OTA+USB3.0 \* 1

SIM 卡孔：Micro SIM\*1

TF 卡孔：TF\*1

音频孔：Audio \*1（音频口支持输入输出）

标配外设接口：Micro-USB \* 3

#### b). 副屏 I/O

标配外设接口：Micro-USB \* 3

#### c). 底座 I/O

电源孔：DC\*1/DC24V

网口：RJ 45 \* 1

USB：USB 3.0 \* 2 /USB2.0\*5

串口：COM \* 3 (DB9)

钱箱口：RJ 11 \* 1

### i. 内置外设标配（选配）

3D 刷脸摄像头：3D 刷脸摄像头\*1 / Micro-USB

MSR：三轨磁条卡读卡器 \* 1 / Micro-USB

NFC+MSR：三轨磁条卡读卡器+非接触读卡器 \*1 / Micro-USB

j. 可调角度/高度/安装方式（标配）

主屏旋翻转/升降范围：

前后翻转：65°，100°~165°；

升降高度：60mm

客显屏旋转/升降范围：

前后翻转：65°，35°~100°；

升降高度：65mm

横竖屏安装：（选配）

VESA 规格，75mm\*75mm；主副屏支持横屏/竖屏安装

K. 整机（标配）

LED 灯带：交互状态灯带 / 多色

电源适配器：AC100~240V / DC 24V 2.5A / 中规

尺寸：15.6“：390x285x500mm（WxDxH）/13.3“：340x280x475mm（WxDxH）

颜色：丝绸白

材质：ABS + PC / PMMA

**注意：**Initta D100 系列为模块化产品，POS 整机常规由主屏/副屏/底座部分（打印机、扫描、收纳盒、交互灯带、I/O 接口等）/和可插拔式外设部件组成，样式不定。

**提醒：**Initta D100 系列产品的出货产品，请以您购买时对应的组合形式为准，以上参数规格仅作参考，请以最终收货实物为准。

## 4. 包装形式

Initta D100 系列标配主机采用独立包装，内含：

- a. 对应选购的主机\*1；
- b. 电源适配器\*1；
- c. 产品使用指南\*1（含合格证，保修卡）；
- d. 热敏打印纸\*1。

*PS：实际物品列表，请以销售合同内的清单为准。*

## 二、安装说明

### 1、整机功能介绍

Initta D100 系列功能简介：





主屏  
电源接口

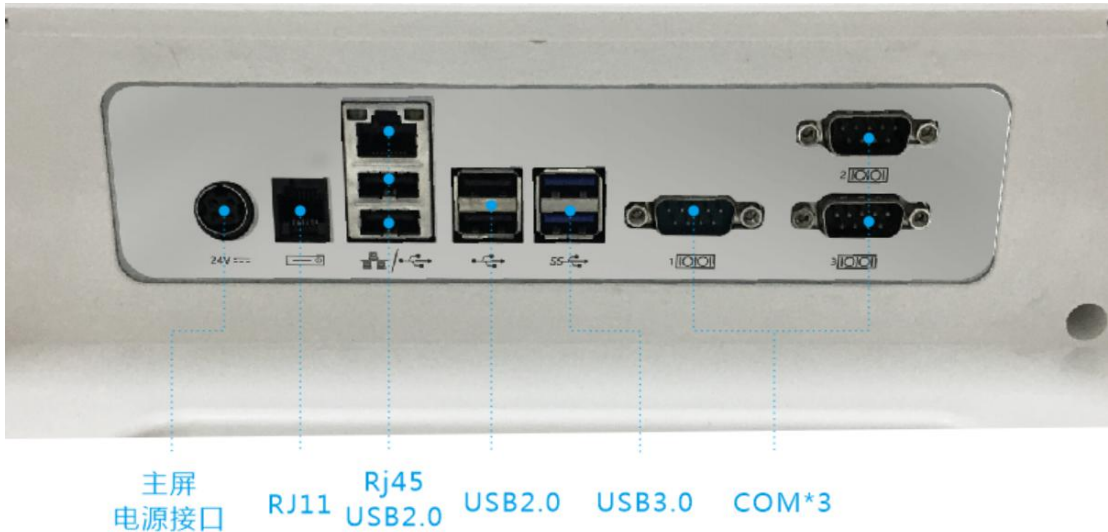
OTA  
USB 3.0

RJ45

TF

Micro-SIM

Audio



(PS: 以上造型、功能和接口说明仅供参考,如有变动,将不另行通知。)

## 2、整机安装及操作注意事项

- 1) 取放各部件时, 请轻取轻放。
- 2) 安装的顺序是, 先部件间信号电缆, 后电源电缆。在所有部件正确连接情况下, 才能最后连接电源电缆。
- 3) 插头与插座相合时, 一定要插到位, 检查相互连接正确后, 拧紧插头螺丝, 保证连接稳固。
- 4) 安装完成后, 过长电缆要捆扎, 整理好安放进后盖板内。
- 5) 选用有国标插孔的电源插座和 UPS 电源, 要求插上电源插头后不易松脱, 地线要可靠地连通。
- 6) 若地线未接地, 将使机壳带感应电, 并降低了机器的抗干扰能力, 这是不允许的。
- 7) 安装应在不加电情况下进行, 禁止带电插拔。
- 8) 调整翻转屏幕视角时, 推/拉的着力点请选择在屏幕上边框的中间位置。
- 9) 调整主(副)屏的高度时, 请双手选择在屏幕左右/上下边框位置。
- 10) 开机顺序: 先确保打开各配件的电源, 最后打开主机的电源。
- 11) Android 系统下, 请使用系统提供的关机命令(“开始” → “关闭计算机”), 严禁没有退出系统直接关机, 可能会损坏系统软件甚至机器。

### 3、 整机基本安装步骤:

- 1) 请预先整理清洁好需要安装的收银桌，初步计划需要的大致外设/电源适配器的预走线方式，收银台尺寸，并准备有线网线（如果需要）等；
- 2) 把设备从包装箱取出（含外部设备），放置好需要预装的位置，包含 D100 系列设备（使用指南、电源适配器、打印纸）、钱箱（配有钥匙）、键盘或其他标配外设等，并初步检查各设备的外观状况，是否有明显的破损或刮痕等；
- 3) 把 D100 系列设备放置在待安装的位置，并整理好各线材；
- 4) 把设备摆放在安装位置，把网线、电源适配器（不上电）等设备通过收银台的过线孔（如果有）过线，并通过 D100 系列设备的底部走线到设备内部，并规整好线材，尽量使线材不外露，以免影响收银桌面的整洁度。
- 5) 根据功能要求和需要分别匹配接口，并安装连接钱箱线、键盘线、或其他需要安装外设到设定接口，需确保各连接线安装匹配到位；
- 6) 把已安装好各接口线检查一遍，并最后整理好各线材按预设的出线孔走线或引出设备外部；
- 7) 根据实际场景需要，分别调整主副屏的屏幕高度到合适位置，再调整屏幕的合适角度。调整时请用双手确保左右/上下方向受力均匀，切忌暴力调整。
- 8) 连接外部交流电源，并作开机操作，检查设备是否正常启动。
- 9) 以上操作完全正常进行后，完装完成。

### 4、 重要说明

- 1) 尽量避免在雷电期间安装或使用，否则有被雷电电击的危险；
- 2) 当您发现有异常气味，过热或烟雾情形时，请立刻切断电源；
- 3) 避免在潮湿环境下使用，避免在多尘或易燃易爆的场合下使用；
- 4) 本机必须确保插座电源系统接地符合有关标准，否则可能导致人身伤害。
- 5) 当用 DC 24V 适配器时，请务必注意适配器插接在 DC 24V 电源孔上。

### 三、机器自检

此系列终端各部件在出厂前作过严格检验，发货前按用户配置又作过联机检验。正常情况下设备交付用户后，按照我司正常的安装步骤（使用指南）正确安装，通电后则能正常工作。

通电检查过程为：

1. 确认机器已正确安装；
2. 通电开机，可以进入用户系统；
3. 主屏幕有显示，如果有副屏幕，需要注意是否设置了双屏显示输出；
4. 安装打印纸，使用打印机测试工具测试打印功能；（如果有）
5. 使用读卡器软件，测试读卡器功能；（如果有）
6. 打开写字本，测试二维码读写器；（如果有）
7. 使用身份证软件，测试身份证模块；（如果有）
8. 打开我的相机，测试摄像头；（如果有）
9. 打开录音机软件，测试麦克风；（如果有）

注意：

若以上功能检查正常，则说明整机的功能正常；此后，用户即可按照适配的应用软件进行安装工作。

若以上功能检查不正常，首先检查接线是否正确。考虑用户多数为成批购机，如首台设备未能正常启动，可能是操作不正常，请试装验证第二台直至启动正常。基于正常启动的设备安装经验，再次检查未能正常启动的设备。若用户再次试装后仍未能使设备正常启动并通过加电测试程序，请及时联系我司并视情况派员到场处理。

一般情况下，对于有故障的设备，请勿随意拆机处理。如有人为损坏，自行负责承担后果。



## 四、设备常见故障处理方法

我们罗列常见的故障现象及判断和解决办法，仅供用户参考。

所列包含但不限于所有故障现象，用户可作为初步检查和判别方法。

| 故障现象           | 处理方法  |
|----------------|---|
| 1. 显示器无显示      | 检查显示器开关是否打开；<br>亮度开关是否关小；<br>在屏幕有亮光的情况下，应检查显示器与主机的电缆头是否松脱；<br>若仍不见效，应重新启动或检查主机。 |
| 2. 主机不正常       | 检查电源插座是否接触良好；<br>检查电源开关是否打开；<br>关机后重新启动；<br>请通知我公司派员处理。                         |
| 3. 钱箱不能打开      | 首先检查钱箱手动情况下是否开合正常；再看电缆连接是否正确、插到位，钥匙是否转到中间位置，再检测钱箱的型号设置是否正确。检查钱箱的输入和输出地址是否正确     |
| 4. 打印机不打印      | 检查电源是否连上，打印机电源开关是否打开；到主机的电缆是否插到位；是否有装上打印纸。                                      |
| 5. 刷卡无输出       | 磁卡的磁条面是否向着左侧；卡的边沿是否贴到卡槽的底部，刷卡时不能中途停顿。   |
| 6. 网络不通或连接时续时断 | 检查网线是否连接良好；<br>检查网线的质量和布线的质量；<br>为了适应较差的1000/100M网络环境也可以把网卡工作模式设置成半双工、10M速率。    |



## 五、日常维护保养

Initta D100 系列 POS 收款机是一种计算机类的电子装置，为确保设备长期稳定工作，日常维护需要注意。

- 1、严格按照《使用说明书》或《使用指南》使用整机设备；
- 2、为了延长收款机的寿命，推荐的工作环境要求：

|      |            |
|------|------------|
| 工作温度 | 0°C ~ 40°C |
| 工作湿度 | 10% ~ 80%  |
| 海拔高度 | ≤5000m     |

保养方法：

| 序号 | 项目       | 操作方法   |
|----|----------|--|
| 1  | 功能检测     | 按第三部分“机器的自检”进行   |
| 2  | 整机外部清洁   | 在断电情况下，使用柔软的干布擦拭机身外表，取下打印机的色带和打印纸、用开口宽度小于 7mm 的吸尘器吸去主机进风口处的灰尘，然后装上打印机的色带和打印纸，注意不要使用酒精、汽油、稀释剂等化学制品。 |
| 3  | 打印机和键盘清洁 | 取下打印机的色带和打印纸、用开口宽度小于 7mm 的吸尘器吸去打印机机头中的、键盘按键间隙中的灰尘。   |
| 4  | 主机内部清洁   | （须由专业人员操作）   |
| 5  | 打印机和钱箱润滑 | （须由专业人员操作）   |
| 6  | 线缆和插头检查  | 检查各连接器是否有锈迹或损坏，是否插接到位，螺钉是否紧固，电缆是否破损和严重的弯折，如有请及时更换。   |
| 7  | 病毒扫描并清除  | 下载最新的杀毒软件病毒库，对系统内存、启动对象、系统还原、邮件数据库、所有硬盘、网络驱动、可移动介质进行扫描。  |

PS: 最新的产品信息、驱动程序和测试程序请访问桑达商用官方指定网址或致电桑达商业 POS 服务快线获取。


## 附录 A 产品中有害物质的名称及含量

### 有毒有害物质名称及含量表

| 物料信息表     | 有害物质    |         |         |         |         |         |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 部件名称      | 铅       | 汞       | 镉       | 六价铬     | 多溴联苯    | 多溴二苯醚   |
|           | (mg/kg) | (mg/kg) | (mg/kg) | (mg/kg) | (mg/kg) | (mg/kg) |
| 电源（电源适配器） | ×       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 硬盘及数据线    | ×       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 内存        | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 风扇/散热模组   | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 主板及控制板    | ×       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 电线电缆      | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 外壳、五金件及螺丝 | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 塑料件、标签、脚垫 | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 塑料外壳      | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 显示模组      | ×       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 纽扣电池      | ×       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 喇叭        | ×       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |
| 无线网卡      | ×       | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均匀材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件在某一均匀材料中的含量超 GB/T 26572-2011 标准规定的限量要求。

 本产品中大部分部件采用无毒无害的环保材料制造，含有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

## 附录 B 废弃电器电子回收处理条例

### 《废弃电气电子回收处理条例》提示性说明

桑达 POS 产品倡导环保低碳的消费体验，建议拥有桑达 POS 产品的用户如不再需要此产品时，应遵守国家废弃电器电子产品回收处理的相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，降低资源浪费，保护地球自然环境。

#### 深圳桑达商用机器有限公司

地址：广东省深圳市南山区科技园科技路 1 号桑达科技大厦 10 楼

电话：0755-86316570 86316571

传真：0755-86316672

网站：Http://www.sedasy.com

服务快线：0755-86316543

24 小时服务快线：400-678-8018