

中国教育后勤协会物业管理专业委员会

中后协物〔2021〕2号

关于举办“《高等学校物业服务规范》规范解读与实施高级研修班”的通知

中国教育后勤协会和中国物业管理协会联合组织专家研究制定并于近期发布了校园物业管理行业团体标准《高等学校物业服务规范》，对促进校园物业标准化管理和行业高质量发展具有重要指导意义。为了帮助会员单位和校园物业管理单位、服务企业深刻理解和正确实施该标准，有效促进教育后勤行业高质量发展，经批准决定举办“《高等学校物业服务规范》规范解读与实施高级研修班”，现将有关事项通知如下：

一、时间地点

时间：2021年5月19日至23日（5月19日报到）

地点：浙江嘉兴市（报到地点另行通知）

二、培训内容

（一）培训交流

邀请校园物业团标起草专家、物业行业组织专家、典型高校后勤负责人和知名企业专家做规范解读、案例分享、咨询答疑和研讨交流：

1. 校园物业服务要求（客户服务、房屋与设施设备管理、秩序维护管理、环境管理、应急管理、专项服务）；

2. 校园物业管理要求（管理目标、服务设计和开发、服务人员管理、沟通管理、外包服务供应商管理、绿色管理、服务补救与改进）；

3. 校园物业管理评价要求（服务要求测评准则和管理要求审核准则）；

4. 校园物业管理质量监督保障体系建设；

5. 高校由自办物业向服务外包、质量监管转型中的质量监管机构 and 监管队伍建设。

（二）为迎接中国共产党建党一百周年，坚定高校物业管理的党建引领，落实中央关于党建学习教育的部署，培训班期间将组织学员参观南湖党的一大会址博物馆，现场学习党的历史，坚定理想信念，不忘初心、牢记使命。

三、培训对象

1. 物专会会员单位相关人员；

2. 高校后勤管理部门和物业服务机构、校园物业管理企业（实体）负责人和业务骨干。

四、相关事项

1. 本次培训各单位自愿参加。培训费：1780 元/人，由中国教育后勤协会负责收取并开具增值税电子普通发票，发送至报名回执所留电子邮箱，住宿费用各单位自理。会务服务由北京现代经济与法律研究所承办。

2. 培训规模：为了确保培训质量，每期研修班规模为 200 人以内，按照报名时间先后确定参加人员，额满为止，超出名额人员另行安排后续培训（另行通知）。

五、报名方式

1. 电话报名和咨询：010-62130179、62056988

报名邮箱: wzh20131110@163.com

联系人: 任 薇

2. 物业管理专业委员会秘书处:

联系人: 裴 佩 电话: 13181711717

郑 雪 电话: 15662673179

附件: “《高等学校物业服务规范》规范解读与实施高级研修班” 报名回执



中国教育后勤协会
物业管理专业委员会
(协会秘书处代章)
2021年4月21日

附件：

《高等学校物业服务规范》规范解读与实施高级研修班 报名回执

姓名	工作单位	部门及职务	电话	传真	E-mail
详细通讯地址				邮政编码	
住宿时间		房间标准			
发票抬头					
税号					

注：回执可复制，请各单位尽快用电邮发至 wzh20131110@163.com