

山竹 IOT 终端联网云平台 V1.2 用户手册

北京东用科技有限公司

2021-1-15

目录

1 平台简介.....	1
2 平台的应用.....	2
2.1 注册和登录.....	2
2.2 账户选项.....	2
2.3 状态板.....	4
2.4 设置.....	5
2.5 用户管理.....	6
2.6 设备管理.....	8
2.6 设备分组.....	14
2.7 用户设备.....	15
2.8 警报.....	15

1 平台简介

山竹 IOT 终端联网云平台简称 DeviceHub，提供了一个经济实惠的低维护解决方案，可以轻松在多个地点部署山橙系列路由器，从而降低操作复杂度并提供高效便捷的控制和管理。

本手册介绍如何将山橙系列路由器连接到山竹 IOT 终端联网云平台，以及如何通过平台提供路由器管理服务。

DeviceHub 可以让您在世界任何位置看到所有山橙路由器设备。点击按钮后即可查看任何连接到平台的设备状态，信号强度，数据使用情况和广域网详细信息。

- 管理仪表盘
- 在线状态
- 连接/链接类型
- 数据使用
- 信号强度
- 位置（GPS 或基站）
- 已安装的应用程序，固件和配置
- 通过弹出窗口或电子邮件发送设备警报



本手册适用于以下用户：

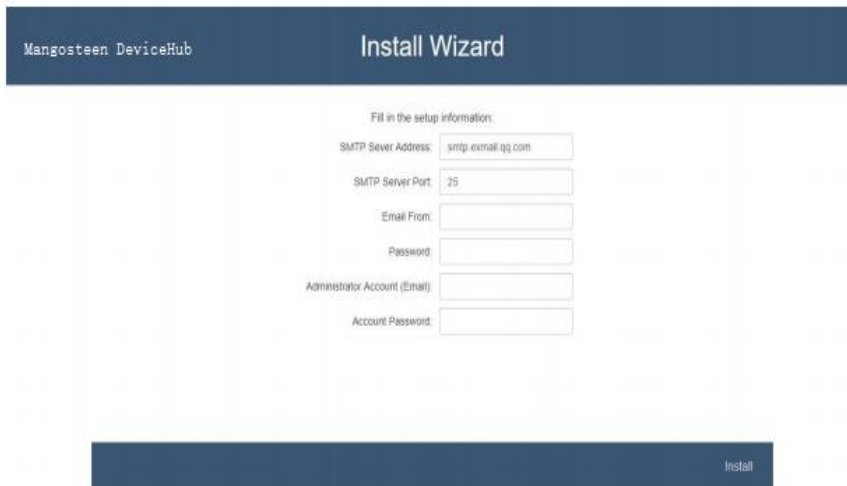
- 分销商
- 网络规划师
- 负责网络配置和维护的网络管理员

2 平台的应用

2.1 注册和登录

IOT 终端联网云平台搭建成功后，请通过 “Install Wizard” 完成注册。

设备管理平台搭建成功后，请通过 “Install Wizard” 完成注册。



- SMTP Server Address: 设置电子邮件服务的 SMTP 服务器地址。
- SMTP Server Port: 设置电子邮件服务的 SMTP 服务器端口。
- Email From: 设置一个可用的电子邮件帐户来实现电子邮件服务，如邮件报警。
- Password: 填写电子邮件账户的密码。
- Administrator Account (Email): 设置一个电子邮件地址作为管理员帐户。
- Account Password: 设置管理员账户的密码。

完成设置信息后，单击 “Install” 按钮，即可跳转到登录网页。您可以使用该帐户（电子邮件）和密码登录。



2.2 账户选项

登录后，单击右上角的帐户，弹出菜单栏。



- 语言：更改 IOT 终端联网云平台语言。
- 设置：设置账户信息。
- 退出：注销 DeviceHub IOT 终端联网云平台。

网页配置面板

网页配置面板上包括 6 个主要部分。



- 状态板
查看我的设备状态，设备状态，最新警报及设备分组。
- 设备
管理设备。
- 警报
查看设备警报信息，设置并管理警报选项。
- 操作日志
查看关于本账户的操作日志。
- 设置
编辑本账户信息及管理用户。
- 任务
查看设备任务状态。

2.3 状态板

在状态板页面，可以查看您管理的设备的状态、子账户的设备状态、设备最新警报和设备分组。

● 我的设备

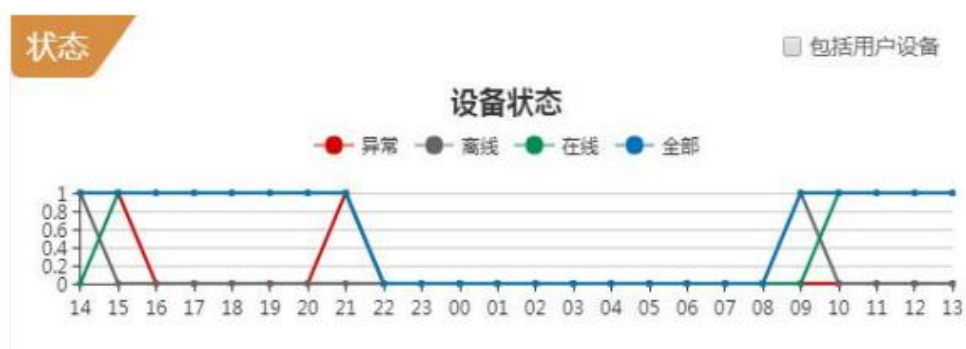
显示当前账户管理的设备中出现“严重”级别警报的设备数量、离线的设备数量、在线的设备数量以及总设备数量。



● 状态

该图表显示管理的设备在 24 小时之内的状态变化。

- 红线显示本账户管理的设备中，近 24 个小时每个小时内出现异常设备的数量变化。这里的异常设备，指的是发生“严重”级别警报的设备。
- 灰线显示本账户管理的设备中，近 24 个小时离线设备的数量变化。
- 绿线显示本账户管理的设备中，近 24 个小时在线设备的数量变化。
- 蓝线显示本账户管理的设备中，近 24 个小时所有设备的数量变化。



如果勾选“包括用户设备”，图表显示的设备数量将包含本账户和子账户的设备。

● 最新警报

显示本账户设备的最新警报，最多显示 10 条最新警报。点击页面上方主菜单栏的，可以查看更多详细警报信息。

最新警报

警报来源	设备名称	分组	警报详情	时间
系统	Device	-	设备失去连接。SN码:621...	2018-10-11...
系统	Device	-	设备失去连接。SN码:621...	2018-10-11...

- 分组

显示已创建的设备分组，分组里的设备状态信息及数量。

分组

分组名称	警报	离线	在线	全部
组1	1	1	0	1

2.4 设置

点击 或点击右上角账号，在菜单栏选择“设置”可编辑本账户信息，也可以创建和管理子账户。 常规设置

- 我的信息

查看本账号的注册邮箱、角色和可管理设备数，编辑账号名称。

- 通知

勾选“发送警报到邮箱”选项，自行设定邮箱地址。设备产生警报时，系统将会发送警报邮件到预设的邮箱中。

常规 用户 安全

我的信息

名称	demo
注册邮箱	demo@ursalink.com
角色	超级管理员
管理中/最大可管理的设备数	217/1000

通知

发送警报到邮箱

邮箱地址	demo@ursalink.com
------	-------------------

2.5 用户管理

账户角色有超级管理员、管理员和用户三种。不同的账户角色有不同的权限



- 超级管理员：可以创建管理员和用户账号。
- 管理员：可以创建用户账号。
- 用户：没有创建用户的权限。一般为技术人员账号，负责管理设备。

角色 \ 权限	超级管理员	管理员	用户
状态板	√	√	√
管理我的设备	√	√	√
管理子账户设备	√	√	×
警报设置	√	√	√
操作日志	√	√	√
创建“管理员”账户	√	×	×
创建“用户”账户	√	√	×

● 添加用户

1. 选择“用户”界面，点击“添加”。
2. 填写用户的邮箱和其他信息。
3. 设置用户的角色。
4. 点击“保存并发送激活邮件”，系统将会发送激活邮件到用户的邮箱。

添加用户
×

用户名

公司

角色 ▼

联系电话

注册邮箱

可管理的设备数

保存并发送激活邮件

取消

5. 新添加的用户通过邮箱内的激活链接完成注册，即可登录 IOT 终端联网云平台，添加和管理设备。



The registration form consists of several input fields and a submit button. The fields are: '注册邮箱' (Registration Email) with a masked input; '名称' (Name) with the value 'user'; '密码' (Password) with a masked input; a password strength indicator showing '密码强度: 强' (Password strength: Strong) with three blue bars; and '重复密码' (Repeat Password) with a masked input. A large blue '保存' (Save) button is positioned below the form.

● 编辑用户

用户列表中点击 可编辑用户的信息。如果该用户还未完成注册，可以点击“发送激活邮件”，再次发送新的激活链接到该用户的邮箱。



The '编辑用户' (Edit User) form is a modal window with a dark header and a close button. It contains several input fields: '用户名称' (User Name) with the value 'Demo'; '公司' (Company) with the value 'Ursalink'; '角色' (Role) with the value '用户'; '联系电话' (Contact Number) which is empty; '注册邮箱' (Registration Email) with the value 'cloud.demo@ursalink.com'; and '可管理的设备数' (Number of manageable devices) with the value '5'. At the bottom, there are two orange buttons: '保存' (Save) and '取消' (Cancel).

● 删除用户

点击 删除用户。 如果用户仍有设备正在管理，需要先移除用户的设备才能删除用户。您可以将用户当前正在的管理设备转移管理权限给其他用户，再删除该用户。

● 安全设置

选择“安全”界面，可进入更改账户登录密码。我们建议使用一个安全系数较强的密码（字母大小写和数字混合）。

重置密码

旧密码

新密码

密码强度: 强

重复新密码

2.6 设备管理

点击设备管理图标，进入界面管理本账户和子账户的设备。

● 我的设备

在“我的设备”界面，可以添加、删除、升级、配置、远程访问想要管理的设备，对设备信息进行编辑，更改设备管理员。

我的设备		设备分组	用户设备			
添加	删除	搜索 <input type="text"/>				
状态	设备名称	设备分组	序列号	型号	固件	操作
●	demo	Group 1	621580605802	UR55	N/A	📍 🔧 👤 🗑️
●	Device	-	621580695387	UR55	N/A	📍 🔧 👤 🗑️
●	fnh	Group 1	-	-	N/A	📍 🔧 👤 🗑️

● 该设备已连接到 IOT 终端联网云平台 IOT 终端联网云平台，可远程访问。

●：该设备发生警报，点击该图标可查看具体警报信息。

●：该设备离线或者未连接到 IOT 终端联网云平台。

如果设备离线，点击也无法登录设备，且该图标将在十分钟之内从变●为●

● 查找设备

您可以按设备名称，设备组，序列号，MAC 地址或型号进行搜索。



- 在搜索栏中输入内容，点击 从设备列表中搜索对应设备。

- 点击 刷新设备列表。

- 点击 选择要显示哪些项目。

● 添加设备

- 通过平台设置授权可以使 IOT 设备连接 IOT 终端联网云平台

● 通过授权码连接平台

如果您无法获取或给予 IOT 终端联网云平台的账号和密码,可以通过授权码将设备连接到 IOT 终端联网云平台。下面以无线路由器连接平台说明

1. 点击“添加”,输入一个自定义的名称帮助识别您的设备。



2. 验证序列号和 MAC 地址。(可选)

- 勾选该选项: 需要填写路由器的序列号和 MAC 地址,生成授权码仅适用于特定的路由器。
- 取消勾选该选项: 任何设备都可以通过授权码连接到 IOT 终端联网云平台。一旦设备连接到 IOT 终端联网云平台,序列号和 MAC 地址就会自动填入。

3. 点击“添加”,系统会自动生成授权码。



4. 将授权码通过复制或邮箱发送给所需用户。

5. 登录山橙路由器的配置界面。登录后,进入“系统>设备管理”,您将看到设备管理设置



6. 填写“服务器地址”。
7. 选择“激活方式”为“通过授权码”，并填写授权码。
 - 授权码：由 DeviceHub IOT 终端联网云平台生成。

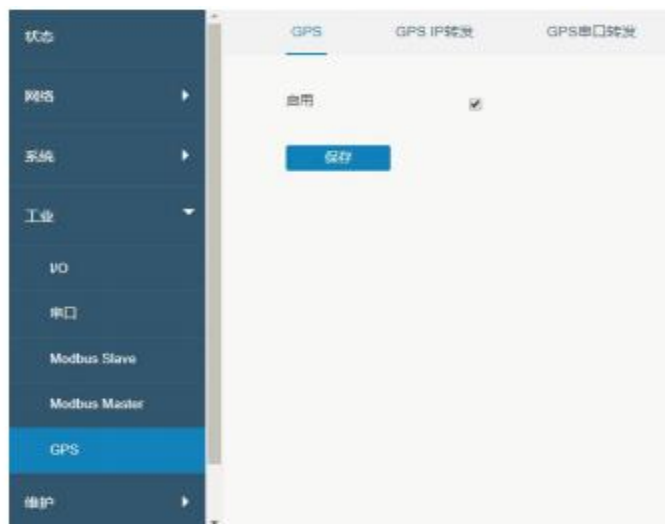


8. 点击“连接”，如果授权码正确，状态栏将显示“已连接”。

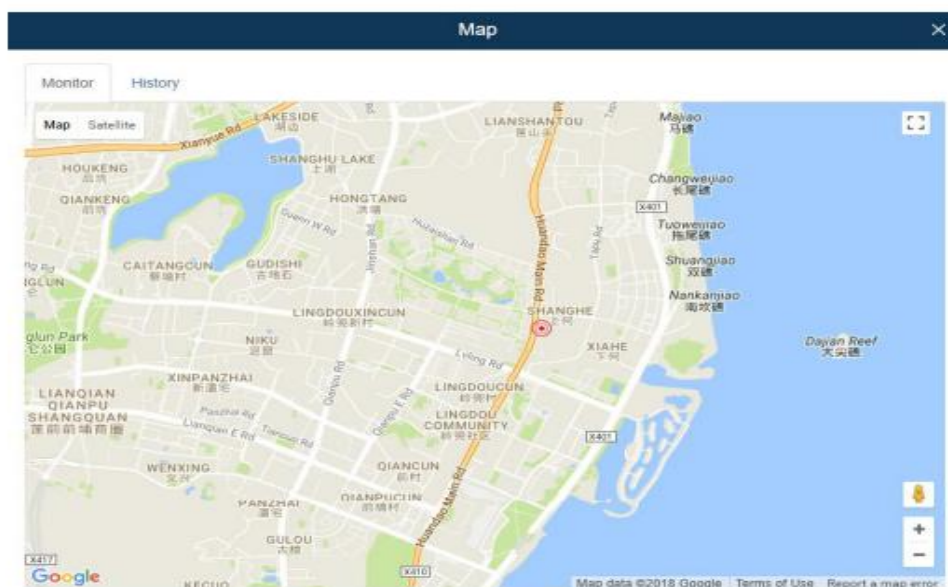


● 监控设备的位置

在监控设备位置之前，登录路由器的配置界面，进入“工业—>GPS—>GPS”，启用 GPS 功能。




在 IOT 终端联网云平台上“设备—>我的设备”中的设备列表中点击 来监控 IOT 路由器设备的位置和历史轨迹。



● 访问设备

1. 远程访问设备之前，登录路由器配置界面，进入“网络—>防火墙—>Security”，在 Access Service Control 启用 SSH 远程访问功能。

Service	端口号	Local	远程访问
HTTP	80	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
HTTPS	443	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TELNET	23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SSH	22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FTP	21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 在 IOT 终端联网云平台上点击 ，在下拉菜单中选择访问超时时间，点击“访问”。




- 系统会给出一个设备的访问链接，点击链接地址访问设备的配置界面。如果 SSH 服务未启用，对话框将如下显示。



- 登录设备的配置界面后，您可以查看和管理路由器设备。

- 编辑设备信息

点击  查看和编辑设备信息。您可以编辑设备的名称并将设备分配给一个组。

名称	1105	注册时间	2018-11-05 10:43:08
序列号	621274868475	最近连接时间	2018-11-05 13:04:50
MAC地址		添加用户	Demo
型号	UR75	分组	无
固件版本	1.2.0.20		
运行时间	33.17		



● 选择设备管理员

点击选择设备的管理员。

- 勾选用户，则用户即可在 IOT 终端联网云平台上管理该设备。
- 如果用户的管理员权限被删除，该设备将从用户的设备管理帐户中自动删除。

<input checked="" type="checkbox"/>	用户名	公司	注册邮箱	角色
<input checked="" type="checkbox"/>	Me			

● 删除设备

点击删除按钮从设备管理列表中删除设备。如果设备已连接且访问时间未到期，您需要点击 ，在弹窗中选择“强制断开连接”来断开设备的连接，再点击  删除设备。升级设备

注意：

如果设备由多个用户管理，删除设备时，设备也将从其他用户的设备管理帐户中删除。

● 升级设备



- 勾选您想要升级的设备（型号、固件、硬件和部件号必须相同），点击“升级”，在弹出的设备升级窗口中点击“选择文件”，上传升级文件。固件上传成功后，点击“保存”，完成升级。如果需要升级离线设备，勾选“离线设备升级”，IOT 终端联网云平台将在设备上线后完成升级。
- 您可以在菜单栏的“任务”中查看升级状态。

● 配置设备

您可以通过设备名称、设备组、序列号、MAC 地址或型号来搜索设备。

- 选择要同步配置的设备（型号、固件、硬件和部件号必须相同），点击“配置”。
- 平台将从默认选择的第一个设备获取配置文件，还可以通过点击“获取配置”来获取设备的配置。您可以在右边的文本框中直接修改配置参数。



2.6 设备分组

您可以按区域，设备型号或其他属性对设备进行分组并管理分组信息。

- 选择“设备分组”界面，点击“添加”，设置分组名称。

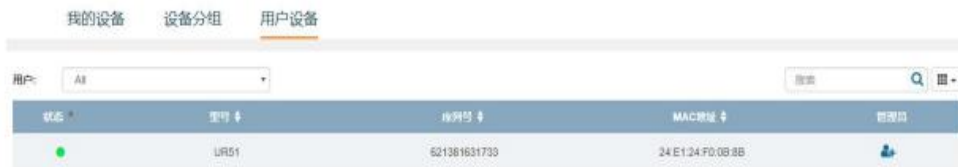


2. 点击 编辑设备组。
3. 点击“添加”来勾选设备添加到分组内。
4. 点击“保存”。

2.7 用户设备

在“用户设备”配置页面可以查看你所有用户的设备。

- 从“用户”下拉菜单中选择用户以查看不同的用户设备。
- 在搜索框中输入内容，点击 从设备列表中搜索设备。
- 点击 选择要显示哪些项目。
- 点击 添加这台设备的管理员。



- : 设备已连接上 IOT 终端联网云平台。
- : 设备已掉线或者未连接上 IOT 终端联网云平台。

2.8 警报

点击报表按钮查看管理的设备的警报信息并配置警报设置。

● 警报列表

设备出现问题时，会向平台发送警报消息。您可以通过警报等级，警报名称，时间和设备序列号搜索警报信息。您可以在警报设置中设置警报事件。



● 警报确认

当警报出现时，设备状态会显示 ●（红色警报）。您可以检查警报信息并解决设备的相关问题，然后确认警报。

1. 检查异常设备并解决问题。
2. 从警报列表中勾选已解决的事件。
3. 点击“警报确认”。
4. 您的设备状态将会恢复 ●（绿色正常）。

● 警报设置

在“警报设置”页面上，可以设置将哪些事件记录为警报。警报有“严重”和“一般”两个级别。默认情况下，启用严重等级警报。出现问题时，警报信息将记录在警报列表中。



● 操作日志

点击 查看账户的操作日志。在此页面上，您可以查看和搜索由您和系统管理员执行的登录，注销，我的设备，远程连接，设备组，用户设备，警报，常规，用户和安全的操作日志

操作日志

日志类型: All IP: 时间: 2018-10-18 00:00 2018-10-18 23:59 序列号: 搜索

时间	类型	序列号	操作内容	操作者	IP
2018-10-10 13:19:16	我的设备	621381600167	设备激活成功。设备名称: Device, SN码: 621381600167, 激活类型...	我	211.97.128.230
2018-10-10 11:42:09	我的设备	-	设备添加成功。设备名称: UR51, SN码...	我	67.216.217.145

● 任务

点击 查看设备的任务状态。在此页面上，您可以查看和搜索设备的升级、配置获取和配置下发状态。点击“启动”，可以重新启动失败或停止的任务；点击“停止”，可以停止计划或进行中的任务。

Device Hub @ursalink.com

启动 停止 搜索

ID	型号	序列号	状态	任务类型	任务状态	创建时间	结束时间
-	-	621480468803	离线	获取配置	失败	2019-01-03 11:09:38	1970-01-01 08:00:00
UR75	UR75	621274807124	离线	获取配置	成功	2018-10-09 13:51:59	2018-10-09 13:52:04