

设备快线客户端软件 V1.0

用户手册

东用科技有限公司

发布日期 2020-08-21

目录

| | |
|--------------------|----|
| 1. 前言..... | 1 |
| 1.1 读者对象..... | 1 |
| 1.2 本手册约定..... | 2 |
| 1.3 技术支持联络信息..... | 2 |
| 1.4 资料意见反馈..... | 2 |
| 2. 安装软件..... | 3 |
| 2.1 安装须知..... | 3 |
| 2.3 安装方法..... | 3 |
| 2.4 卸载方法..... | 5 |
| 3. 使用配置..... | 6 |
| 3.1 软件注册..... | 6 |
| 3.2 配置软件..... | 7 |
| 4. 应用举例..... | 8 |
| 4.1 组网需求..... | 8 |
| 4.2 操作步骤..... | 9 |
| 4.2.1 客户端软件配置..... | 9 |
| 4.3. 路由器配置..... | 10 |
| 4.4 终端配置..... | 10 |
| 4.5 测试..... | 11 |

1. 前言

欢迎使用设备快线客户端软件产品。设备快线客户端软件简称 DYClient, DYClient 客户端是东用科技有限公司推出的一款用于远程维护的控制软件, 主要为客户远程访问现场终端设备提供便捷的接入服务, 并且通过 DYClient 客户端软件用户可以非常方便快捷的访问所有分布现场的网络资源。《DYClient 客户端软件 V. 10 用户手册》将详细的指导您如何安装和配置使用此软件。

DYClient 具备以下几个特点:

- 方便灵活的配置

DYClient 配置界面非常简洁, 支持手工配置和导入配置。支持在线查看连接状态和连接时间, 配置简单灵活,

- 强大的接入能力

DYClient 集成了主流的 VPN 接入技术, 可以满足用户在不同场景下的接入需求。

- 灵活的隧道分离技术

可以支持通过 VPN 访问远程终端设备的同时, 还可以访问 Internet 和本地局域网。各种业务流量之间互不影响, 避免了业务冲突。

- 丰富的认证和数据加密方式

DYClient 连接的服务器时, 提供了用户名和密码认证。DYClient 数据通信时, 使用高级的加密和身份识别协议防止数据被窥探, 保证数据传输安全。

1.1 读者对象

本文档适用于负责管理 DYClient 客户端软件和网络设备的网络管理员。您应该熟悉以太网基础知识, 且具有丰富的网络管理经验。此外, 您应该非常了解您的网络, 包括 DYClient 客户端和网络设备工作的组网拓扑, 以及承载在它们之上的网络业务等。DYClient 适用于如下技术人员:

- 具有一定网络基础的网络维护人员
- 负责网络配置和网络管理人员
- 现场技术支持与维护人员

1.2 本手册约定

1 图形界面格式约定

| 格式 | 意义 |
|-----|--|
| <> | 带尖括号“<>”表示按钮名，如“单击<确定>按钮”。 |
| “ ” | 带双引号“ ”表示窗口名、菜单名，如：弹出“新建用户”窗口。 |
| >> | 多级菜单用“>>”隔开。如“文件>>新建>>文件夹”多级菜单表示“文件”菜单下的“新建”子菜单下的“文件夹”菜单项。 |

2 各类标志

本手册采用醒目标志表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：



注意

提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能会导致数据丢失或者设备损坏。



说明

对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

1.3 技术支持联络信息

公司：东用科技有限公司

电话：13146682361

网址： www.doing-tech.com

1.4 资料意见反馈

如果您在使用过程中发现产品资料的任何问题，可以通过以下方式反馈：

E-mail: lilei@doing-tech.com

感谢您的反馈，让我们做得更好！

2. 安装软件

本部分主要介绍 Windows 操作系统下 DYClient 客户端软件的安装和卸载方法。

2.1 安装须知

- DYClient 客户端软件安装包支持 32 位 Windows 操作系统和 64 位 Windows 操作。

DYClient 客户端支持的 Windows 操作系统版本包括：

Windows 7 (32 位/64 位)

Windows 8 (32 位/64 位)

Windows 10 (32 位/64 位)

Windows Server 2008 (32 位/64 位)

Windows Server 2012 (32 位/64 位)

- 计算机已经接入因特网，并且网络通信正常。
- DYClient 客户端软件对计算机硬件配置没有特殊要求。
- DYClient 客户端软件使用公网带宽建议最小 2mbps 以上。

2.3 安装方法

DYClient 客户端软件在 32 位操作系统和 64 位操作系统下的安装方法相同，下面以 Win10 的 64 位操作系统为例进行介绍。

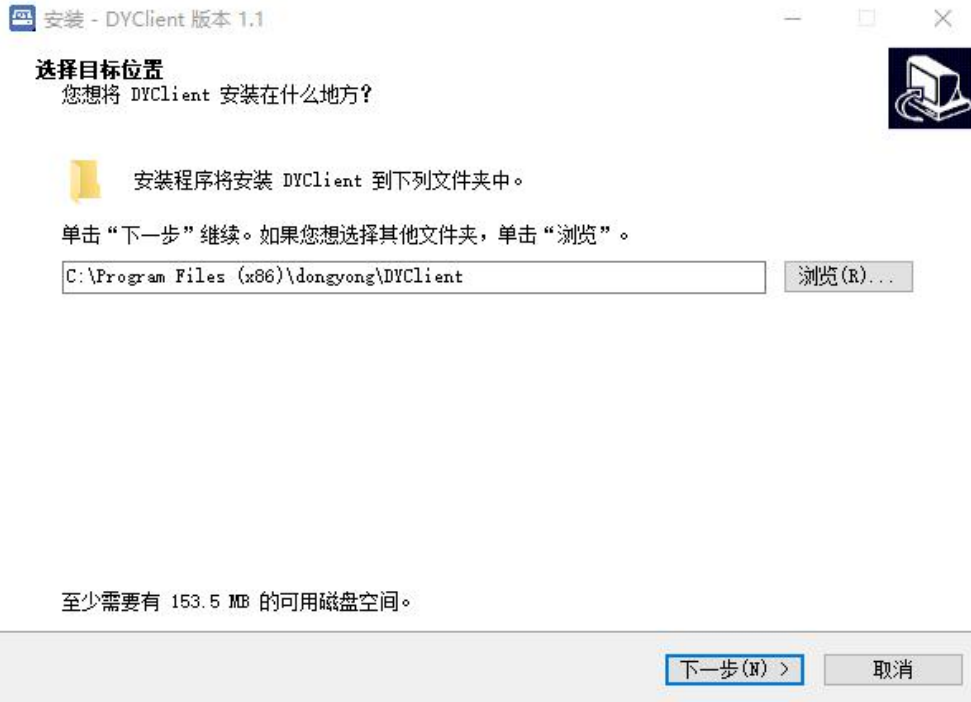
步骤 1 使用具有管理员权限的操作系统用户登录 Windows 操作系统。

步骤 2 拷贝 DYClient 客户端软件安装包到安装电脑。

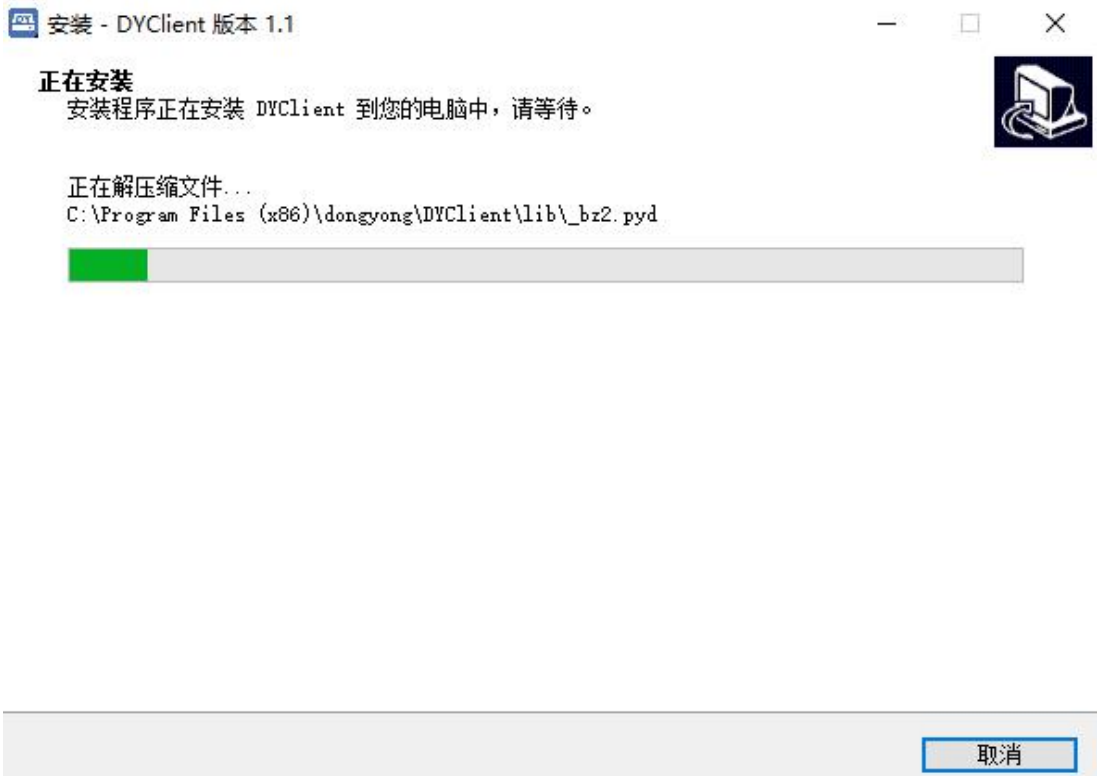
步骤 3 双击软件安装包，进入安装向导界面，单击“下一步”。

步骤 4 默认路径为 C:\Program Files(x86)\dongyong\DYClient\

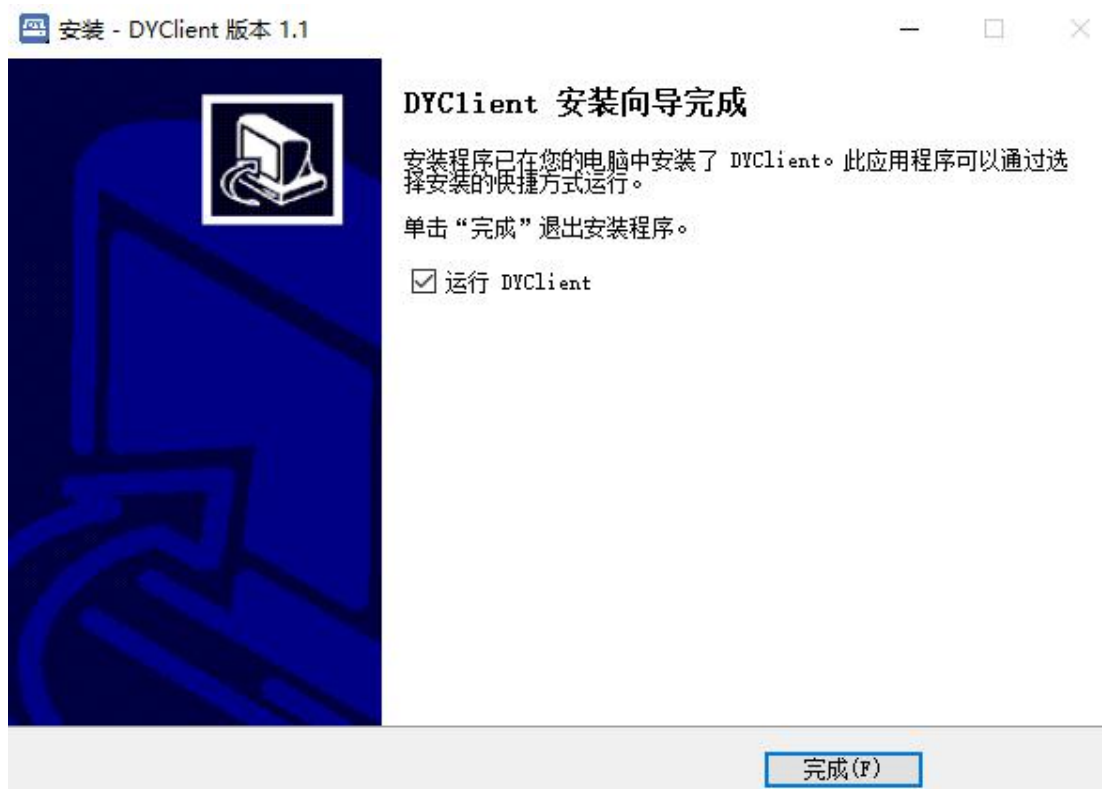
可以根据自己需要更改默认安装路径。然后下一步，点击 install 完成安装。安装完成后自动生成可执行文件快捷方式，点击即可打开软件。



安装界面图 1



安装界面图 2



安装界面图 3



安装界面图 4

2.4 卸载方法

步骤 1 打开操作系统的“控制面板”找到“程序”，点击卸载程序进入卸载界面。

调整计算机的设置



卸载界面图 1

步骤 2 找到 DYClient 图标，执行卸载，完成软件卸载。



卸载界面图 2

3. 使用配置

3.1 软件注册

步骤 1: 以管理员权限打开软件，再弹出的软件注册对话框中输入注册码。



软件注册图 1

步骤 2. 拷贝对话框中的字符发送给网络管理员。网络管理员收到注册信息后，在注册器上生成注册码给用户。

注册软件

本软件未注册，请致电本公司获取注册码。

Wkc5dVozbHZibWRyWldwcGJHbHNaV2x2YjI5NmVtaHNiR3hsYm1RPQ==

请输入注册码：

确 定

软件注册图 2

步骤 3. 收到注册码后，在注册框中输入注册码进入软件。

3.2 配置软件

步骤 1. 注册完毕点击打开软件出现软件主界面



配置主界面图 1

步骤 2: 在主界面点击分别填写服务器地址:端口号、用户名、密码。点击连接即可连接到远程服务器。参数需要与服务器的配置参数一致。详细参数可参考服务器配置参数表:

表 3-1 服务器设置参数说明

基本设置

| 功能描述：配置 DYClient 客户端软件服务器运行的服务器、端口号、等运行参数。 | | |
|--|--|------|
| 参数名称 | 说明 | 缺省值 |
| 服务器地址:端口号 | 需要连接的远程服务器公网地址。(根据服务器部署填写实际的服务器公网地址) 建立远程连接时，使用的端口号，需要与服务器保持一致。范围 1-65535 | 无 |
| 用户名 | 连接服务器时候提供的用户名。需要填写服务器端的用户名。 | 无 |
| 密码 | 连接服务器使用的密码，需要与服务器端一致。 | @ORB |
| 状态 | 显示软件连接服务器的状态，有连接和未连接状态 | 无 |
| 连接时间 | 显示软件与客户端连接成功后总计时间 | 无 |
| 连接 | 软件参数配置好后点击连接后与服务器建立连接 | 无 |
| 断开 | 软件连接成功后，可以随时断开连接 | 无 |
| 退出 | 点击后可以退出软件 | 无 |


注意

软件需要以管理员方式运行，如不是管理员登陆，需要右键以管理员方式打开！

4. 应用举例

4.1 组网需求

用户现场的各个设备现场站点位置十分的分散，其中现场控制设备实现现场数据的采集工作。现场设备通过有线与工业无线路由器相连，组成局域网，局域网内的 IP 地址信息可以根据实际情况规划。工业级无线路由器通过 4G/5G 接入互联网，路由器通过开启上云助手客户端功能实现与服务器建立 VPN 连接。用户远程维护电脑通过安装 DYClient 客户端软件，与服务器建立连接，通过服务器中转转发设置，用户可以与现场无线路由器建立通讯连接，从而实现用户随时随地与现场设备相互通讯，并且可以调看现场数据和远程维护。



组网拓扑 4.1

4.2 操作步骤

4.2.1 客户端软件配置

步骤 1: 打开 DYClient 客户端软件，根据服务器配置参数设置客户端软件参数。
服务器地址和端口号以及用户名密码根据服务器实际部署情况填写。或联系东用技术支持获取。



客户端参数界面 4.1

步骤 2: 在 DYClient 客户端软件上参数设置成功后。点击连接按钮与服务器建立隧道连接。
查看连接状态，状态显示以连接说明软件连接正常。



客户端连接成功界面 4.2

4.3. 路由器配置

步骤 1 web 登入路由器设备，打开“网络-VPN-上云助手客户端”页面，根据服务器配置参数设置客户端软件参数。点击保存、应用。服务器地址和端口号以及用户名密码根据服务器实际部署情况填写。或联系东用技术支持获取。

路由器配置界面 4.3

步骤 2 在上云助手客户端参数设置成功后。路由器会与服务器自动建立隧道连接。

在“状态-VPN”页面查看连接状态，状态显示以连接说明软件连接正常。



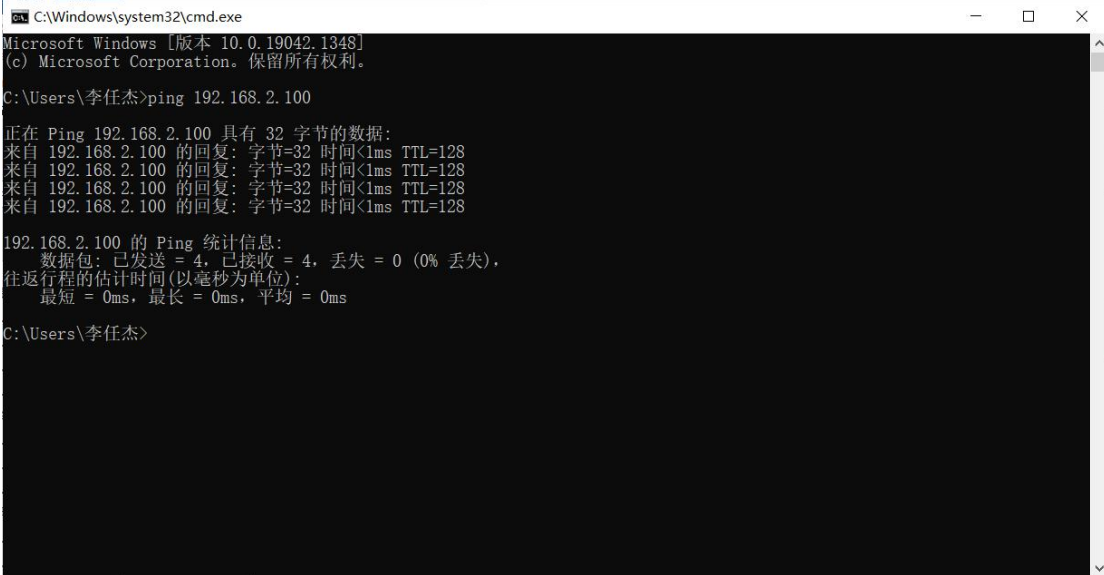
4.4 终端配置

现场终端需要配置为与路由器一个网段，网关填写路由器 LAN 口地址，如：终端配置为网段：192.168.2.100 子网掩码：255.255.255.0 里的地址，网关为 192.168.2.1。

备注：如需要连接多台路由器，每台路由器的 LAN 地址不应该再一个网段。

4.5 测试

本次测试将终端 IP 地址设置为：192.168.2.100。ping 检测结果如下：



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.1348]
(c) Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\李任杰>ping 192.168.2.100

正在 Ping 192.168.2.100 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.2.100 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=128
来自 192.168.2.100 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=128
来自 192.168.2.100 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=128
来自 192.168.2.100 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=128

192.168.2.100 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 0ms, 平均 = 0ms

C:\Users\李任杰>
```

Ping 通说明 VPN 链路连接成功。如果 ping 失败请检查配置或设备路由表。